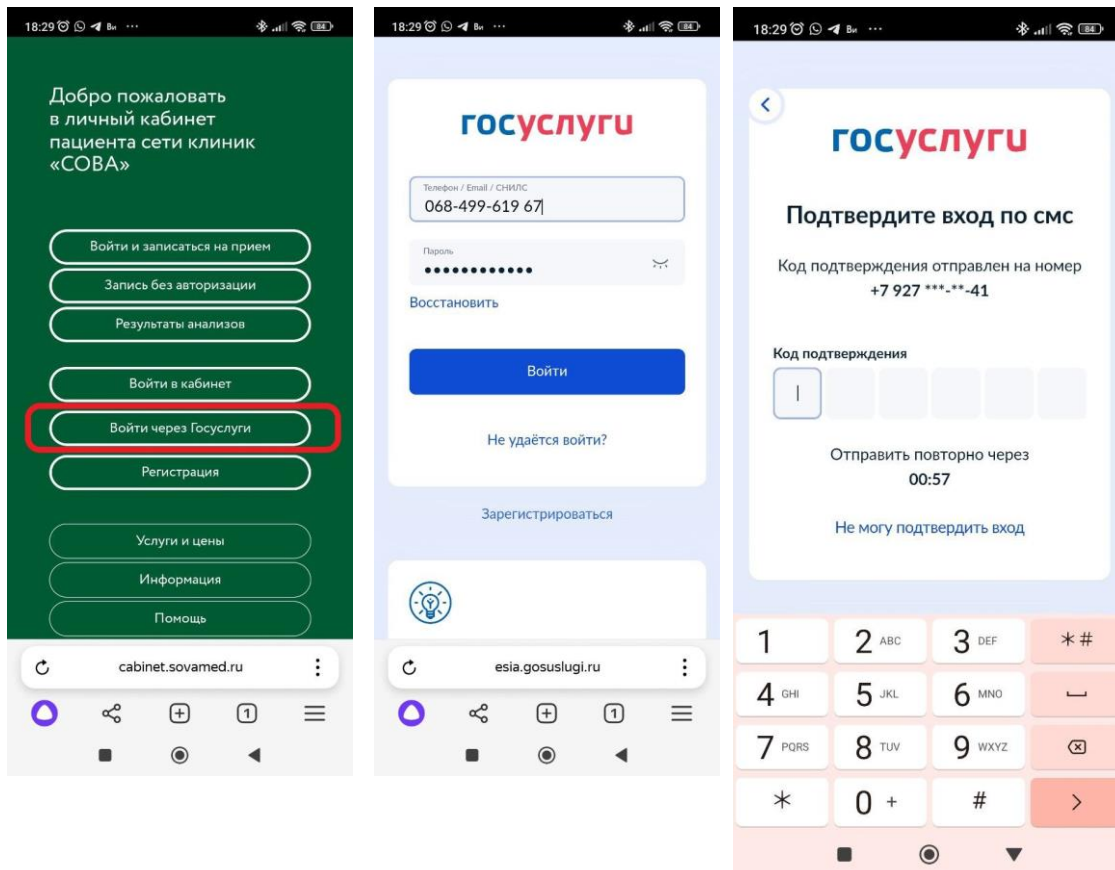


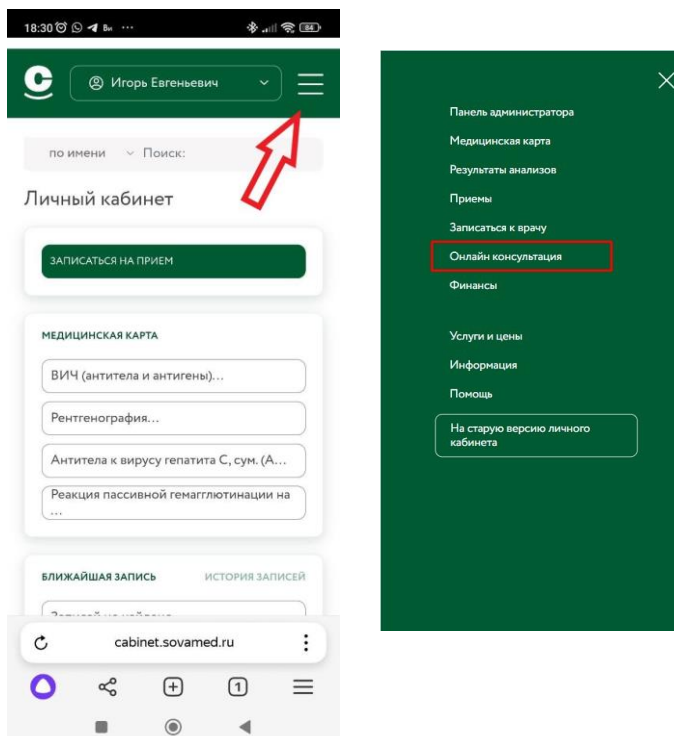


Инструкция для пациента по онлайн-консультированию

Для записи на онлайн консультацию рекомендуем авторизовываться через сервис Госуслуги – это позволит Вам получить полный доступ в Ваш кабинет без получения дополнительного логина и пароля.



После авторизации в [личном кабинете](#) в главном меню Вам необходимо перейти в раздел [«Онлайн консультация»](#)





Далее найти нужного врача и выбрать удобный свободный интервал:

Михайлов
Григорий Александрович

Онлайн консультация

Удобное время для записи: 05.11.2024

Врач-психотерапевт, Врач-психиатр

Приём детей с 14 лет

Опыт работы 5 лет

Отзывы

12:00 12:20 12:40
13:00 13:20 14:00 Все даты

Прием от 5000 Р В избранное

После подтверждения записи Вы попадете в раздел [«Приемы»](#) где Вам нужно будет провести онлайн оплату.

Михайлов Григорий Александрович

Ваша запись: Вторник, 05-11-2024 13:20
время московское

Отменить

Врач-психотерапевт, Врач-психиатр

Онлайн клиника

Приём детей с 14 лет

Оплатить 2.00 Р

Онлайн прием

Повторить запись В избранное

Внимание! Раздел онлайн-консультация предусматривает предоплату консультации!

После занятия интервала у Вас есть 10 минут, чтобы оплатить онлайн-консультацию. В противном случае запись будет аннулирована!



За 2 минуты до начала консультации Вам необходимо зайти в личный кабинет в раздел «[Приемы](#)» и нажать кнопку Онлайн-прием.

Михайлов Григорий Александрович
Врач-психотерапевт, Врач-психиатр
Приём детей с 14 лет
Опыт работы 5 лет

Ваша запись:
Вторник, 05-11-2024 13:40
время московское

Онлайн клиника

Онлайн прием

Отменить

Повторить запись В избранное

В открывшемся окне **обязательно предоставьте разрешение на использование камеры и микрофона** Вашего устройства. После этого произойдет соединение с врачом. Если возникнут сложности – пожалуйста закройте окно и нажмите кнопку Онлайн -прием снова. После окончания консультации врач сформирует протокол приема. Он отобразится в личном кабинете, в разделе «[Медицинская карта](#)».

Что делать если консультация не состоялась по техническим причинам?

Если по техническим причинам не состоялось соединение с врачом, связь оборвалась или не было возможности для нормального общения с врачом – Вы можете оставить заявку на возврат средств. Для этого перейдите в раздел «[Приемы](#)», далее- История записи. Выберите консультацию, которая не состоялась и нажмите кнопку «Вернуть оплату».

Ваша запись:
Четверг, 12-09-2024 11:35
время московское

Онлайн клиника

Вернуть оплату

Повторить запись В избранное

В открывшейся форме заполните все графы,

система формирует заявление.

Этот документ нужно будет отправить на e-mail vozvrat-vlg@sova.clinic с Вашего почтового ящика.

Далее ожидайте информации от клинике о возврате.

Если Вы столкнетесь с какими-то трудностями и не сможете выполнить шаги – перейдите в раздел «[Помощь](#)». Нажмите кнопку «Техническая поддержка», заполните заявку и наш специалист сможет помочь Вам.

Возврат средств x

Для возврата средств если консультация не состоялась:
1. Заполните все поля в этой форме,
2. Сформируйте заявление и отправьте его со своего e-mail на адрес vozvrat@sova.clinic

ФИО:

Паспорт: (серия номер)

Выдан:

Дата выдачи:

Сумма возврата:

Дата платежа:

Причина возврата:

Готово